



「LINE」アプリを使った オンライン面会について



この度、「LINE」アプリを使ったオンライン面会を開始しました。
対応する職員の業務の都合上、オンライン面会を1日1組(15分程度)と
限らせて頂きます。ぜひご活用ください。(来園しての面会は1日2組まで)

◆面会方法

- ・ご自宅からお手持ちのスマートフォンやタブレット等を利用して面会できます。
- ・「LINE」アプリを使用しますので、アプリのインストールをお願いします。
- ・入所者様はベッドサイドにて当園が用意する端末を使いオンライン面会を行います。
- ・1回の通話は15分程度となります。

◆利用対象者

入所者様のご家族等

◆面会可能日時

毎日【14:30～14:45】※1日1組まで

◆予約・問合せ先

上島町特別養護老人ホーム海光園 TEL0897-76-2250(電話予約のみ対応)

◆予約受付時間

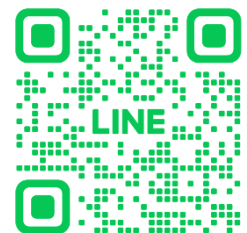
8:30～17:00 ※面会希望日の前日まで受付

【面会までの流れ】

- ① 「LINE」アプリをインストールしたスマートフォン又はタブレット等で、上島町特別養護老人ホーム「海光園」の QR コードを読み取り、友達に追加します。
- ② トーク画面に入所者様氏名、面会者氏名、続柄、予約希望日時を入力して送信してください。
- ③ 海光園 TEL0897-76-2250へ電話し、希望日時の予約をしてください。
- ④ 確認後に予約者の LINE アカウントへ予約完了の連絡が入ります。
- ⑤ 予約された面会日時になりましたら端末を用意しお待ちください。
- ⑥ 当園スタッフより通話リクエストの通知がありますので「電話をかける」ボタンを押した後、「通話を開始」ボタンを押してください。
- ⑦ 海光園とつながったら、「ビデオ通話を開始」ボタンを押してください。
- ⑧ スマホ等の画面を顔が映るように向けて、入所者様とお話してください。

【注意事項】

- LINE はオンライン面会専用とします。
- 個人情報保護のため、通話後はアカウントを削除させていただきます。
- 入所者様の体調を優先とし、ビデオ通話が中止となる場合もあります。
- オンライン面会には通信料がかかりますので、Wi-Fi 環境を推奨します。
- 変更・キャンセルの際は、必ず電話にてご連絡ください。



上島町特別養護老人ホーム
海光園 QR コード

上島町特別養護老人ホーム「海光園」 TEL0897-76-2250