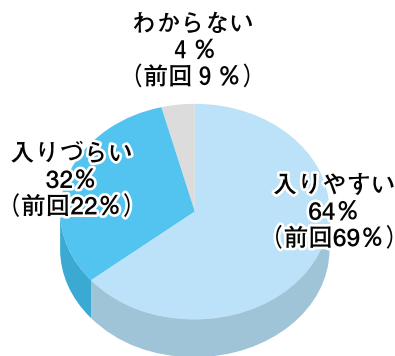


上島町職員接客評価アンケートの結果について

平成25年9月1日～30日まで総務課が実施した、上島町職員の接客や電話対応のアンケートについて、全部で111件の回答がありましたので、結果をご報告します。みなさまのご協力ありがとうございました。アンケート回答件数 全111件（内訳：弓削40件、生名15件、岩城53件、魚島3件）

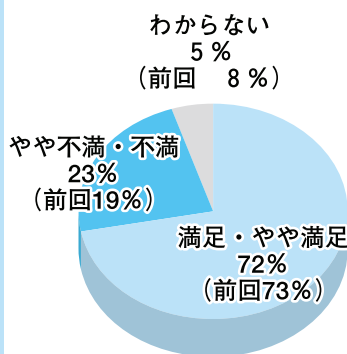
●問1 役場や出先機関にいられた際、気軽に入りやすいですか？

☆入りやすい 63件
☆入りづらい 32件
☆わからない 4件
○ご意見
☆以前に比べ改善が見られる
☆雰囲気がいまい



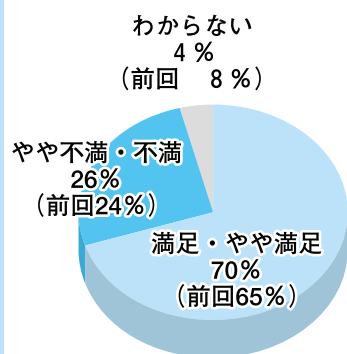
●問2 職員の電話対応について、スピードでにこやかな対応を心がけていますが、どのように感じられますか？

☆満足 48件
☆やや満足 24件
☆やや不満 12件
☆不満 11件
☆わからない 5件
○ご意見
☆知識不足を感じることはある
☆声が暗い



●問3 職員の接客について、みなさまの視点に立った対応を心がけていますが、どのように感じられますか？

☆満足 48件
☆やや満足 20件
☆やや不満 9件
☆不満 16件
☆わからない 4件
○ご意見
☆以前に比べ改善が見られる
☆横柄な態度をとられた



職員接客アンケートに対し、ご回答いただきました中には「挨拶が増えた」「前より良くなった」等、職員の意識の改善を喜ばれる内容のご意見も数多くありました。その反面、前回（平成24年8月）の調査結果と比較すると、役場等への入りやすさは下回る結果となっています。このことを真摯に受け止め、住民のみならず「役場について行っても気持ちがいい・行きやすい」と言われるよう、引き続き接客・接遇マナーの向上や職場環境の改善に努めてまいります。

【問合せ先】弓削総合支所 総務課 TEL 0897-77-2500

県道岩城弓削線（上島架橋）の愛称ネーミング募集
県道岩城弓削線とは、離島で構成される愛媛県上島町内の岩城島・生名島・佐島・弓削島を3つの橋で結ぶ上島架橋を含む県道のことを言います。現在は、弓削大橋と生名橋が架かっており、岩城橋は平成25年度に事業着手し、平成30年代前半の完成を目指しています。上島架橋は、上島町民にとっては生活するうえで必要不可欠な橋です。

また、サイクリングやウォーキングなどの絶景スポットになっています。上島町では、この上島架橋を含む県道岩城弓削線に、皆様から愛され親しまれる愛称を募集いたします。

1. 応募内容
県道岩城弓削線の愛称（「○○○○海道」のように最後に「海道」の名称を付けてください。）

2. 応募資格
どなたでも応募可能です。1人何回でも応募可能ですが、1回の応募につき、1つの愛称とします。

3. 応募方法
郵送、FAX、メールのいずれかの方法で、①住所 ②氏名 ③年齢 ④電話番号 ⑤作品（愛称） ⑥作品の簡単な説明を明記のうえ応募してください。電話での応募はできません。

愛称は、漢字、アルファベットを使用する場合は、読み方を指定してください。

4. 応募締切
平成26年1月15日（必着）

5. 応募先
上島町 産業建設部 産業振興課 宛て

6. 結果発表
採用者への通知並びに広報誌、町ホームページへ掲載（氏名、住所市町村区名までを公表します。）

7. その他
●採用者には記念品を贈呈します。●同一作品が複数の場合は、抽選により採用者を決定します。●採用された愛称にかかる一切の権利は、上島町に帰属します。●採用された作品は上島町において修正する場合があります。●選考に関するお問い合わせには応じられません。