

上島町職員接客評価アンケートの結果について

平成21年9月1日～30日まで実施した「上島町職員接客評価アンケート」について、全部で291件のご回答をいただきましたので、結果についてご報告します。みなさまのご協力ありがとうございました。

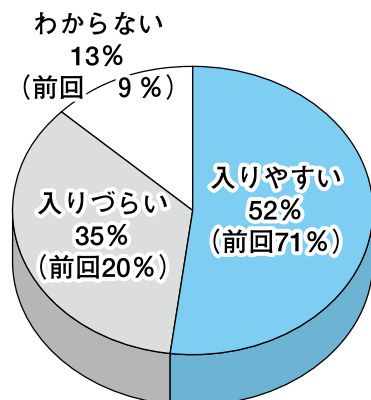
アンケート回答件数 全291件（内訳：弓削118件、生名80件、岩城71件、魚島22件） ※前回の回答件数は86件

●問1 役場や出先機関に来られた際、気軽に入りやすいですか？

☆入りやすい 150件
☆入りづらい 103件
☆わからない 38件

○特に多かったご意見

☆挨拶がない・無視される 30件
☆雰囲気が悪い・活気がない 16件

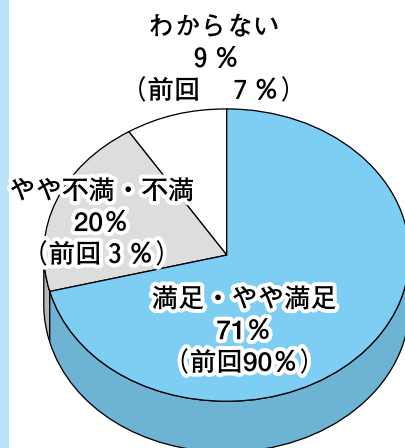


●問2 職員の電話対応について、スピーディーにこやかな対応を心がけていますが、どのように感じられますか？

☆満足 101件
☆やや満足 106件
☆やや不満 19件
☆不満 38件
☆わからない 27件

○特に多かったご意見

☆言葉遣い・愛想が悪い 13件
☆対応が遅い・待ち時間が長い 12件



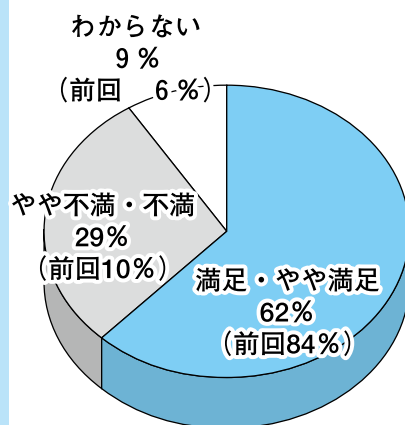
●問3 職員の接客について、皆さまの視点に立った対応をこころがけていますが、どのように感じられますか？

☆満足 93件
☆やや満足 88件
☆やや不満 31件
☆不満 52件
☆わからない 27件

○特に多かったご意見

☆偉そう・横柄な態度をとられた

☆身だしなみが悪い 28件
5件



前回（H20年12月）の調査結果と比較すると、今回の調査では20ポイント前後、数値が悪化していることがわかりました。役場では、今回の調査結果を真摯に受け止め、接客・接遇マナーの向上に努めてまいります。なお、今回の結果を受けて、全職員を対象に今後の改善策について提案を行い、それを実行することとしています。改善策がまとまりましたら広報紙上で公表いたします。

祝成人

平成22年上島町成人式のごあんない

120名が大人の仲間入り

おめでとうございます

(平成元年4月2日から平成2年4月1日までに生まれた方)

次のとおり、平成22年上島町成人式を開催します。

新成人の皆様、ふるさとの成人式に是非ご出席くださいますようご案内いたします。

■日 時 平成22年1月3日(日) 10時40分～

■場 所 せとうち交流館(上島町弓削下弓削1037番地2)

■内 容 式典、記念イベント、記念撮影など

生名地区 21名

池本興太郎	重松	友哉	村本	考祥
村上 晃一	濱田	浩希	村上	太公
岡田 訓明	阪井	秀聡	濱田	啓孝
亀山 宏二	木村	祐真	平谷	亘
村上 翔太	濱田	苑香	村上	香菜子
岡野 未来	濱口	柊香	濱田	美咲
新開 真梨	村上	陽子	茂木	夏希

弓削地区 24名

松本 優幸	益崎	克成	益崎	智成
榊田 譲	村上	智洋	横山	正平
倉本 慎也	山田	洋平	池内	寿誌
加登 圭吾	村上	永	地本	裕美
浦野 真歩	小林	由奈	寺澤	亜祐
原 裕子	舩田	唯	西倉	未紘
前田 静香	天野	雅耶	角谷	望
森本加奈子	村上	春奈	中濱	優

弓削商船高等専門学校 41名

熊谷 慧	沖	哲矢	南木	盛次
佐々木亮平	山中	智広	久保井	博平
堀川 広了	谷	伊織	平井	英行
池田 健介	近藤	聖志	清家	隆佑
宮田 浩輔	上杉	昂太	大西	達也
岸 英	越智	誠	草間	俊明
矢原 大裕	曾我	浩征	松岡	義浩
副島 司	曾我部	一平	山下	大輔
野上 裕平	木本	雄介	松村	翼
村上 雅宣	前田	龍弥	田崎	寛樹
宗近 拓	西村	公太	宇野	敬司
池田 篤	池田	真吾	濱田	俊樹
山下さくら	高濱	茜	米田	絢子
寺田 佳世	森光	佳奈		

岩城地区 29名

西村 隆二	中本	考平	戸川	淳平
徳永 泰明	古本	錦司	島本	拓実
松井 元気	加納	千子	古本	里菜
恵美沙絵子	松本	静香	石本	美成
砂川 美樹	津田	優里	田名後	薫
高本 亜依	宮本	靖子	田名後	千晶
村上 真実	林	さゆり	八原	茉惟
重田 留美	戸田	友哉	阿部	政秀
橋本 誠	入口	寛	田内	慎一
荒地 純平	野田	直希		

魚島地区 5名

横井 和	山下 恵	植田 亜紀
植田 真紀	松村 佳奈	

上記の該当者には、個人(保護者)宛てに案内状を送付していますが、万一、名簿に記載されていない方がおられましたら、至急ご連絡ください。また、現在町外へ転出されている方も参加できますので、心当たりの方はご連絡ください。

●上島町教育委員会 TEL 77-2128

●岩城支所 TEL 75-2500

●生名支所 TEL 76-2223

●魚島支所 TEL 78-0011